



PERFIL DEL PUESTO INGENIERO DE SISTEMAS - CÓD. 55

I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Unidad Orgánica:	UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Profesión	INGENIERO DE SISTEMAS
Plazas disponibles:	01 (UNO)
Nombre del puesto:	INGENIERO DE SISTEMAS
Dependencia Jerárquica Lineal:	UNIDAD DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Dependencia Jerárquica funcional:	
Puestos que supervisa:	

II. MISIÓN DEL PUESTO

Garantizar el correcto funcionamiento, mantenimiento y soporte técnico de los sistemas informáticos (Asistenciales y Administrativos) y equipos tecnológicos, computacionales y periféricos del Hospital II-2 General de Jaén, asegurando la continuidad operativa, la seguridad de la información y el cumplimiento de los estándares de calidad en los servicios digitales. Contribuir al desarrollo y mejora de la infraestructura tecnológica, fortaleciendo la capacidad del hospital para brindar servicios eficientes y oportunos en el marco de la transformación digital en salud.

III. FUNCIONES DEL PUESTO

1	Planificar, organizar, dirigir, controlar y evaluar las actividades y acciones del equipo de soporte técnico, teniendo en cuenta básicamente lo siguiente: implementación del equipo, capacitación, monitoreo y soporte informático continuo.
2	Brindar soporte técnico presencial y remoto a los usuarios internos, resolviendo incidencias en el uso de software y hardware.
3	Implementar políticas de seguridad informática, asegurando la protección de los datos y sistemas hospitalarios.
4	Configurar e instalar equipos tecnológicos, como computadoras, impresoras, ticketeras y dispositivos móviles.
5	Instalar y configurar la tecnología a utilizada en el hospital, es decir, los equipos, sistemas operativos, programas y aplicaciones.
6	Realizar copias de seguridad (backups) periódicas y garantizar la recuperación de datos en caso de fallas.
7	Coordinador con proveedores externos para la adquisición, instalación y mantenimiento de equipos y software.
8	Participar en el diseño, desarrollo y ejecución de proyectos tecnológicos para la mejora de los servicios hospitalarios.
9	Realizar diagnósticos de problemas y ejecutar las acciones correctivas que correspondan de acuerdo a la naturaleza del problema (reconfiguraciones, cambios de equipos, componentes, software de red, entre otros).
10	Elaborar informes técnicos sobre el estado situacional de los equipos, impresoras, etc.
11	Elaborar las especificaciones técnicas y términos de referencia para la adquisición de activos de TI que requiera la institución.
12	Integrar los comité de actividades de Inducción y Capacitación orientadas al campo funcional de su área y de las áreas con las que comparte o complementa responsabilidades.
13	Elaborar y participar en la elaboración de los documentos técnicos de su servicio y ocupación (Guías, protocolos, procedimientos, etc).
14	Capacitar al personal del hospital en el uso adecuado de herramientas y plataformas tecnológicas.
15	Supervisar y garantizar el óptimo funcionamiento de los sistemas de gestión hospitalaria, demás softwares asistenciales y administrativos.
16	Realizar el mantenimiento preventivo en el equipamiento informático, solucionar problemas relacionados con el hardware (tener en cuenta garantía de equipamiento).
17	Atender emergencias tecnológicas y restablecer la operatividad de los sistemas en el menor tiempo posible.
18	Garantizar la correcta integración de nuevos módulos y actualizaciones del software hospitalario.
19	Brindar Soporte lógico y de software al sistema de Gestión Hospitalaria y a los sistemas administrativos.
20	Verificar el correcto funcionamiento del equipo a su cargo, detectar los errores que señala el sistema y reportar las anomalías observadas.
21	Mantener informado al Jefe de Comunicaciones y Tecnologías de la Información sobre las actividades que desarrolla.

IV. COORDINACIONES PRINCIPALES

Coordinaciones Internas
Tiene relación Con el Jefe/a: Depende directamente.
Coordinaciones Externas
Departamentos, Unidades y/o Servicios

V. FORMACIÓN ACADÉMICA

A.) Formación Académica	B.) Grado(s)/situación académica y estudios requeridos para el puesto	C.) ¿Requiere Colegiatura?																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Incompleta</th> <th>Completa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Secundaria</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 ó 2 años)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Técnica Superior (3 ó 4 años)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Universitario</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Incompleta	Completa	<input type="checkbox"/> Secundaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 ó 2 años)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Técnica Superior (3 ó 4 años)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Universitario	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<table border="1"> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Egresado(a)</td> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">INGENIERO DE SISTEMAS</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Bachiller</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Título/ Licenciatura</td> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">MENCIÓN EN AFINIDAD CON LA INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA / MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Maestría/Especialidad</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Egresado <input type="checkbox"/> Titulado</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Doctorado</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Egresado <input type="checkbox"/> Titulado</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/> Egresado(a)	INGENIERO DE SISTEMAS	<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título/ Licenciatura	MENCIÓN EN AFINIDAD CON LA INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA / MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA	<input checked="" type="checkbox"/> Maestría/Especialidad	<input checked="" type="checkbox"/> Egresado <input type="checkbox"/> Titulado		<input type="checkbox"/> Doctorado		<input type="checkbox"/> Egresado <input type="checkbox"/> Titulado		<table border="1"> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</td> </tr> <tr> <td>¿Requiere habilitación profesional?</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</td> </tr> </tbody> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	¿Requiere habilitación profesional?	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
	Incompleta	Completa																														
<input type="checkbox"/> Secundaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
<input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 ó 2 años)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
<input type="checkbox"/> Técnica Superior (3 ó 4 años)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
<input type="checkbox"/> Universitario	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																														
<input type="checkbox"/> Egresado(a)	INGENIERO DE SISTEMAS																															
<input type="checkbox"/> Bachiller																																
<input checked="" type="checkbox"/> Título/ Licenciatura	MENCIÓN EN AFINIDAD CON LA INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA / MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA																															
<input checked="" type="checkbox"/> Maestría/Especialidad																																
<input checked="" type="checkbox"/> Egresado <input type="checkbox"/> Titulado																																
<input type="checkbox"/> Doctorado																																
<input type="checkbox"/> Egresado <input type="checkbox"/> Titulado																																
<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No																																
¿Requiere habilitación profesional?																																
<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No																																

VI. CONOCIMIENTOS

A.) Conocimientos Técnicos principales requeridos para el puesto (No requieren documentación sustentaria):

Con experiencia en soporte técnico informático y telecomunicaciones, redes de internet, sistemas administrativos y de gestión. Deseable experiencia en el sector público.

B.) Programas de especialización requeridos y sustentados con documentos.

Nota: Cada curso o taller no menor de 36 horas, programas especialización no menos noventa (90) horas y diplomados mínimo veinticuatro (24) créditos.

Indique los cursos y/o programas de especialización requeridos:

Diplomados, cursos y estudios en la especialidad que corresponde y con conocimiento en equipamiento médico hospitalario.

C.) Conocimientos de Ofimática e Idiomas.

OFIMÁTICA	Nivel de dominio				IDIOMAS	Nivel de dominio			
	No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Word			<input checked="" type="checkbox"/>		Inglés			<input checked="" type="checkbox"/>	
Excel			<input checked="" type="checkbox"/>					
PowerPoint			<input checked="" type="checkbox"/>					

VII. EXPERIENCIA

Experiencia general

Indique la cantidad total de años de experiencia laboral; ya sea en el sector público o privado.

Experiencia general mínima de Cinco (05) años en el sector público y/o privado.

Experiencia específica

A.) Marque el nivel mínimo de puesto que se requiere como experiencia; ya sea en el sector público:

Practicante profesional Serums Asistente / Especialista Supervisor / Coordinador Jefe de Área Gerente

B.) Indique el tiempo de experiencia requerida para el puesto; ya sea en el sector público o privado:

Experiencia específica mínimo de Tres (03) años

C.) En base a la experiencia requerida para el puesto (parte B), marque si es o no necesario contar con experiencia en el Sector Público:

SÍ, el puesto requiere contar con experiencia en el sector público **NO**, el puesto no requiere contar con experiencia en el sector público.

* En caso que sí se requiera experiencia en el sector público, indique el tiempo de experiencia en el puesto y/o funciones equivalentes.

Experiencia de dos (02) años en entidades públicas, dirigiendo equipos funcionales, así como realizar el mantenimiento correctivo y preventivo de bienes estatales informáticos y/o seguridad informática.

* Mencione otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia; en caso existiera algo adicional para el puesto.

Cursos de Administración en Sistemas Informáticos, Software y Hardware

VIII. HABILIDADES O COMPETENCIAS

Capacidad de coordinación, organización y control de los recursos asignados.
 Capacidad de liderazgo orientado al logro de objetivos institucionales.
 Capacidad para trabajar en equipo y bajo presión.
 Capacidad de innovación y aprendizaje.
 Actitud crítica y propositiva.
 Actitud proactiva y con orientación a resultados.
 Actitud de atención y servicio al usuario interno y externo.

IX. PLAZO DE CONTRATACIÓN

Plazo mínimo de tres (3) meses, sujeto a renovación por necesidad institucional y de acuerdo a la disponibilidad presupuestal de la Entidad.

X. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

HOSPITAL II-2 GENERAL DE JAÉN

XI. REMUNERACIÓN MENSUAL

S/ 6,500.00